

TERMINI E CONDIZIONI D'UTILIZZO

Ultimo aggiornamento: 16-11-2020

FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con sede legale in Alba (CN), Piazzale Pietro Ferrero n. 1 (“Ferrero”)

Ferrero è proprietaria dei contenuti nonché responsabile della gestione del sito *web* www.qualita.ferrero.it (da solo “Sito” o collettivamente “Siti”) e delle relative sotto-pagine a cui si accede per il mezzo del Sito. Si noti che Ferrero non è responsabile per il contenuto dei Siti gestiti da società differenti del Gruppo Ferrero.

Il Sito è stato creato e viene gestito, per esclusivo conto di Ferrero, da **Providence Italy** con sede legale in Milano (MI), via San Vito , n. 7 .

1. Accettazione delle condizioni d’uso.

Il tuo accesso ed il relativo utilizzo dei Siti, in qualità di utente, è è soggetto alle seguenti condizioni d’uso (le “**Condizioni d’Uso**”). Ne consegue, pertanto, che effettuando l’accesso ed utilizzando i Siti, accetterai espressamente di esser vincolato alle presenti Condizioni d’Uso nonché di rispettare le leggi applicabili. Diversamente, in caso di mancata accettazione delle presenti Condizioni d’Uso, senza limiti o riserve, non potrai utilizzare i Siti. In ogni caso, Ferrero potrà modificare le presenti Condizioni d’Uso in ogni momento ed a sua esclusiva discrezione, aggiornando la presente informativa; in tal caso, sarai vincolato a ciascuna delle revisioni apportate da Ferrero. Ti consigliamo, quindi, di visitare periodicamente la presente pagina al fine di rimanere aggiornato sulle Condizioni d’Uso in essere a cui sei vincolato.

2. Utilizzo dei Siti

I Siti, ed i loro rispettivi contenuti, sono destinati ad uso esclusivamente personale e non di natura commerciale; non potrai quindi utilizzare i Siti, e i suoi relativi contenuti, nell’ambito di un’attività commerciale.

Per accedere al Sito è necessario avere un’età pari – o superiore – a 14 (quattordici) anni; tuttavia, a seconda di cosa sia appropriato, ovvero legalmente consentito dalle leggi applicabili, alcuni

contenuti e/o funzionalità del Sito potranno essere oggetto di differenti restrizioni legate all'età dell'utente.

In caso di applicazione delle ulteriori restrizioni di cui sopra da parte di Ferrero ne verrai debitamente informato e sarai soggetto ad una specifica verifica della tua età. Accedendo al sito o utilizzando alcune delle sue funzionalità, dichiari espressamente di avere l'età consentita dalla legge applicabile al fine di poter accettare le seguenti Condizioni d'Uso o, in caso di età inferiore ai 14 (quattordici) anni, di aver ottenuto il consenso dei genitori o del tutore legale.

3. Contenuto e proprietà intellettuale ed uso condizionato dei contenuti.

I contenuti ed ogni altro materiale presente nel Sito – ivi incluso, senza alcuna limitazione, *copyright* e altri diritti di proprietà intellettuale relativi a opere d'arte, grafica, fotografie, testi, video e *clip* audio, marchi e loghi (i "**Contenuti**") – sono di proprietà esclusiva di Ferrero e/o di una sua affiliata. Puoi accedere ed utilizzare un Sito, ed i suoi contenuti, d'ora in avanti solamente per scopi personali, e non di natura commerciale, e/o per il tuo intrattenimento. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo non ti è, peraltro, in alcun modo consentito: (i) copiare, (ii) riprodurre, (iii) riutilizzare, (iv) ritrasmettere, (v) adattare, (vi) pubblicare, (vii) fotografare, (viii) postare, (ix) scaricare, (x) distribuire, (xii) modificare, (xiii) trasmettere. Inoltre, in mancanza del preventivo consenso scritto di Ferrero o del legittimo proprietario, non ti sarà altresì consentito compiere eventuali attività, perseguite sia per scopi pubblici che commerciali, correlate a ciascuno dei Contenuti. Tutti i diritti non previsti nelle seguenti Condizioni d'Uso sono, in ogni caso, espressamente ed esclusivamente riservati a Ferrero.

Se non diversamente ed espressamente previsto nelle presenti Condizioni d'Uso, tutti i: (i) marchi, (ii) nomi commerciali, (iii) loghi e (iv) tutti i relativi nomi di prodotti, (v) marchi di *design* e (vi) *slogan* che appaiono nei Siti sono marchi commerciali, o di servizio, registrati o non registrati, di esclusiva proprietà di Ferrero, delle sue affiliate e/o dei suoi licenzianti e licenziatari. Ferrero, unitamente alle sue affiliate ed ai suoi licenzianti e licenziatari, si riservano espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sui Contenuti. Inoltre, a sua esclusiva discrezione, Ferrero, le sue affiliate o licenzianti e licenziatarie possono far valere i propri diritti di proprietà intellettuale nella misura massima consentita dalla legge applicabile, presso le sedi giudiziarie ritenente più idonee ivi compresa quelle penali.

4. Condotta dell'utente/Politica d'uso accettabile.

Il Sito ti offre la possibilità di interagire con altri utenti e di poter condividere i tuoi pensieri, le tue informazioni e materiali. Durante la tua esperienza, comprenderai bene che i contenuti pubblicati

dagli altri utenti sui Siti potranno non corrispondere, necessariamente, con l'opinione o gli ideali di Ferrero. Alla luce di ciò, Ferrero si aspetta, quindi, che ciascuno dei suoi utenti, te compreso, sia rispettoso nei confronti degli altri utenti; pertanto, se dovessi venire a conoscenza di qualunque violazione delle presenti Condizioni d'Uso, o di altre condotte inaccettabili, perpetrate da un utente, ti chiediamo di contattarci e riportare tali comportamenti ricorrendo ad uno degli strumenti meglio specificati nella sezione 17.

Ti ricordiamo che tu sei l'unico responsabile per il contenuto, le informazioni ed ogni altro materiale che pubblichi ed invii al Sito e/o che trasmetti ad altri utenti ivi compreso, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: (i) idee creative, (ii) suggerimenti e (iii) *feedback*/informazioni sui prodotti e servizi Ferrero (i "**Contenuti Generati dall'Utente**"). Inoltre, acconsenti a non ritenere responsabili le altre Parti per ciascun contenuto, informazione o materiale di altri utenti ai quali avrai accesso tramite il Sito.

Acconsenti a non pubblicare e/o trasmettere agli altri utenti presenti sul Sito – a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo nonché senza limitazioni – contenuti riconducibili alle categorie di Contenuti Generati dall'Utente, qui di seguito meglio specificate:

- diffamatori, abusivi, osceni, profani, scandalosi, infamatori, pornografici, indecenti o offensivi;
- atti a infrangere o violare la proprietà intellettuale di altri soggetti (quali musica, video, foto e/o altro materiale per cui non hai ottenuto apposita autorizzazione scritta dal legittimo proprietario per la loro pubblicazione sul un Sito);
- che violino i diritti pubblicitari o diritti alla *privacy*;
- che siano considerati pericolosi, molesti e/o che incitino al bullismo, al razzismo, alla discriminazione, al fanatismo, all'odio, a violenze fisiche di ogni genere nei confronti di un gruppo e/o di individui;
- che siano inesatti, falsi e/o in qualche modo ingannevoli;
- che siano illegali e/o promuovano direttamente e/o indirettamente qualsiasi attività illegale;
- che promuovano la copia illegale e/o non autorizzata di opere protette da *copyright* di un'altra persona e/o di collegamenti a tali opere e/o forniscano informazioni per eludere qualsiasi misura di sicurezza;
- che contengano profanità "*mascherate*" (i.e. F@&#);
- che contengano *virus* informatici o qualsiasi altro codice, *file* e/o programma progettato per interrompere, distruggere e/o limitare la funzionalità di qualsiasi *software* e/o *hardware* e/o attrezzatura per le telecomunicazioni;

- che contengano qualunque pubblicità e/o materiale promozionale, “*posta indesiderata*”, “*spam*”, “*lettere a catene*”, “*schemi piramidali*” e/o ciascuna altra forma di adescamento.

Ti segnaliamo che possiamo definitivamente rivedere, modificare e/o cancellare a nostra sola discrezione i contenuti e i materiali da te, e/ o da altri, inviati e/o pubblicati sul Sito ma non siamo obbligati in alcun modo a farlo.

Sei consapevole che, utilizzando il Sito, sarai esposto a contenuti e/o materiali provenienti da diverse fonti e che Ferrero non è responsabile per l'esattezza, appropriatezza, utilità, sicurezza, i diritti di proprietà intellettuale relativi a tali contenuti e materiali.

Non ti è consentito utilizzare *spider*, *robot*, tecniche di data *mining* e/o altri dispositivi o programmi automatizzati per (i) catalogare, (ii) scaricare o (iii) altrimenti riprodurre, (iv) archiviare e/o (v) distribuire i contenuti disponibili sul Sito. Inoltre, non puoi utilizzare tali mezzi automatizzati al fine di manipolare il Sito ovvero tentare di superare le autorizzazioni ed i limiti d'accesso previsti ai sensi delle presenti Condizioni d'Uso. In ogni caso, non ti è alcun modo consentito rivendere l'uso e/o l'accesso al Sito a terzi.

5. Proprietà del materiale inviato, pubblicato, inviato o trasmesso; diritto d'uso; Invio.

Possiamo includere nel Sito funzioni che consentano di caricare, condividere, inviare, pubblicare e/o trasmettere al Sito stesso commenti, foto, video, musica e/o qualsiasi altro materiale e/o contenuto consentito (il “**Contenuto Generato dall'Utente**”). Non è, tuttavia, permesso caricare contenuti generati da terzi senza il consenso di questi ultimi; ogni Contenuto Generato dall'Utente inviato, pubblicato, fornito e/o trasmesso a Ferrero è per espressamente garantito dall'utente che lo carica come originale e può diventare pertanto accessibile al pubblico (in associazione con il tuo: nome personale, nome utente, alla tua città, paese e/o alla tua foto, se presenti) e sarà considerato e trattato quale dato non confidenziale. I Contenuti Generati dall'Utente, una volta trasmessi a Ferrero, potranno essere liberamente utilizzati da Ferrero. Inoltre, Ferrero e le sue affiliate, saranno libere di poter utilizzare i Contenuti Generati dall'Utente, senza alcuna restrizione, compensazione, obblighi e/o altra responsabilità nei tuoi confronti, per qualsiasi scopo (fatti salvi eventuali diritti di terzi), tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per l'utilizzo e la visualizzazione:

- in tutto il mondo in qualsiasi tipo di media elettronici o digitali per scopi commerciali, di *marketing* e/o di pubbliche relazioni in perpetuo;
- ai visitatori di altri siti *web* e pagine di *social network*, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, *Facebook*, *Twitter*, *Pinterest* o *Google+*;

- per lo sviluppo, la produzione, la pubblicità, la promozione e il *marketing* di prodotti.

I tuoi dati personali potranno essere trattati e resi accessibili a terzi solamente a fronte del rilascio del tuo consenso.

Ferrero e le sue affiliate avranno inoltre il diritto di riprodurre, divulgare, trasmettere, pubblicare su qualsiasi strumento, e/o modificare e/o cancellare, in tutto e/o in parte, qualsiasi Contenuto Generato dall'Utente. In ogni caso, Ferrero non sarà responsabile per l'eventuale divulgazione del Contenuto Generato dall'Utente e/o per qualsiasi somiglianza al Contenuto Generato dall'Utente e/o per qualsiasi futuro utilizzo e/o attività di Ferrero.

Acconsenti affinché Ferrero e le sue affiliate ti contattino tramite *e-mail* (o come diversamente indicato) in merito a qualunque nostra richiesta relativa ai tuoi Contenuti Generati dall'Utente. Tramite i Siti potrai inviare a Ferrero idee creative, suggerimenti e/o materiali ("**Comunicazioni**"); non dovrai presentare Comunicazioni attraverso questo sito e/o altrove, salvo che non ti sia espressamente richiesto.

6. Collegamenti ad altri siti.

Il Sito può contenere *link* che permetteranno il collegamento ad altri siti *web* che non sono di nostra proprietà e/o che non siano gestiti e/o mantenuti da Ferrero. Ti consigliamo di prestare attenzione quando esci da un Sito e di leggere i termini e le condizioni e le politiche sulla *privacy* di ogni sito *web* terzo che visiti. Dovresti anche valutare, in modo indipendente, l'autenticità di qualsiasi sito *web* terzo che compare e/o che afferma di essere uno dei nostri Siti (compresi quelli a cui sei collegato tramite *e-mail*). Nonostante possano esserci dei *link* su un nostro Sito ti segnaliamo, sin da ora, che non abbiamo alcun ruolo di controllo, raccomandazione e/o approvazione dei suoi contenuti e non siamo affiliati a questi siti *web* e/o ai loro contenuti, prodotti, servizi, e/o alle loro politiche di *privacy*. La visualizzazione di qualsiasi sito riconducibile a parti terze è a tuo esclusivo rischio. Scaricando del materiale da alcuni siti *web* terzi, potresti correre il pericolo di violare i diritti di proprietà intellettuale o di introdurre *virus* nel tuo sistema informatico.

7. Promozioni e offerte.

Ti segnaliamo che, di tanto in tanto, possiamo indire, a nostra discrezione, una promozione (i.e. concorsi, lotterie, giochi a premi, giochi a vincita istantanea, *etc.*) e/o un'offerta sul Sito (la "**Promozione**"). Qualsiasi Promozione apparsa su un Sito sarà nulla – e pertanto priva di alcun effetto – qualora la stessa sia vietata dalla legge applicabile ovvero soggetta alla pubblicazione di uno specifico regolamento ufficiale Ferrero. Ogni Promozione avrà le proprie regole e condizioni,

che si aggiungeranno ai termini delle presenti Condizioni d'Uso. La partecipazione a qualsiasi Promozione sarà condizionata all'accettazione di tali regole e condizioni.

8. Transazioni sul sito.

Se dovessi decidere di acquistare qualsiasi merce disponibile sul Sito (la “**Transazione**”), ti sarà chiesto di fornire alcune informazioni rilevanti per il completamento della Transazione (i.e. il numero della tua carta di credito, l'indirizzo di fatturazione, i dati di spedizione, *etc.*). Sin da ora, dichiari e garantisci di: (i) avere il diritto legale di utilizzare qualsiasi carta di credito, carta di debito e/o altro metodo di pagamento da te utilizzato durante la Transazione e (ii) avere 18 (diciotto) anni e/o più e/o avere un genitore e/o un tutore legale con te che effettui la Transazione per tuo conto. Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di rifiutare e/o annullare qualsiasi ordine effettuato presso di noi. Tra i casi che potranno comportare l'annullamento dell'ordine ti segnaliamo, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli relativi al caso in cui: (i) un prodotto abbia un prezzo errato; (ii) quando i dati di pagamento e/o di fatturazione non possano essere confermati; (iii) e/o quando il prodotto non sia più presente nel nostro inventario e/o in quello del nostro fornitore di servizi di logistica. In caso di annullamento e/ cancellazione dell'ordine, provvederemo a contattarti via *e-mail* e/o presso l'indirizzo di fatturazione e/o al numero di telefono che ci hai fornito al momento dell'ordine.

9. Privacy.

La *privacy* dei tuoi dati è per noi estremamente importante. Per ulteriori informazioni su quali dati trattiamo e su come li trattiamo, utilizziamo, divulghiamo e gestiamo, ti invitiamo a leggere la nostra politica di *Privacy*, che concorre a regolare l'uso dei nostri Siti.

10. Controllo delle esportazioni.

Il *software* e/o qualunque altro materiale presente nei nostri Siti può essere soggetto al controllo delle esportazioni dagli Stati Uniti. Nessun *software* presente nei nostri Siti può essere scaricato e/o esportato: (i) all'interno (o da un cittadino o da un residente) di Cuba, Iraq, Libia, Corea del Nord, Iran, Sudan, Siria o di altri paesi ai quali gli Stati Uniti d'America hanno imposto l'embargo sui beni, e/o in qualsiasi altro paese per il quale sia necessaria un'autorizzazione, e/o nei confronti del quale sia stata applicata una restrizione e/o un divieto, da parte dello *United States Department of Commerce Bureau of Industry and Security*, dello *United States Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control*, o da ogni altra agenzia simile; e/o (ii) a chiunque sia presente nell'elenco dei "*Specially Designated Nationals*" dello *United States Department of the Treasury* e/o nel *Table of Deny Orders* del *United States Department of Commerce*, e/o in programmi simili. Scaricando e/o

utilizzando qualsiasi *software* sui nostri Siti, stai dichiarando e garantendo di essere, e/o non essere, sotto il controllo di un cittadino e/o di un residente di uno di tali paesi e/o di non far parte di uno dei paesi elencati.

11. Esclusione di garanzie/esclusione di responsabilità.

L'utilizzo del presente Sito è a tuo esclusivo rischio, i siti *web* terzi e tutti i *software*, i servizi, i contenuti e i Contenuti Generati dall'Utente, resi disponibili attraverso i Siti, sono forniti "*così come sono*" senza garanzia di alcun tipo, espressa o implicita, incluse, ma non limitate alle garanzie implicite di commerciabilità, non violazione, titolo o idoneità per uno scopo particolare. Ti preghiamo di notare che alcune giurisdizioni potrebbero non consentire l'esclusione delle garanzie implicite; in tal caso, quindi, alcune delle esclusioni potrebbero non essere a te applicabili. Non dichiariamo e/o garantiamo, che l'utilizzo dei Siti, di qualsiasi *software*, servizio, contenuto o Contenuto Generato dall'Utente non violerà i diritti di terzi. Non garantiamo altresì che un Sito, qualsiasi contenuto e/o contenuto a cui si accede attraverso un Sito sarà completamente sicuro, ininterrotto e/o privo di errori e che i relativi difetti saranno corretti, e/o che un Sito o il *server* che rende disponibile un Sito sarà privo di *virus* e/o di altri componenti malevoli. In ogni caso, non saremo responsabili per l'uso di un Sito, compreso, senza limitazioni, del contenuto e di qualsiasi dichiarazione, errore od omissione in esso contenuta, contenuti forniti da terzi (inclusi, ma non limitati, quelli che violino i diritti di terzi), *link* a qualsiasi altro sito *web* e/o la sua natura e/o contenuti e/o qualsiasi altra questione riguardante un Sito ed il suo utilizzo. In nessun caso saremo responsabili a titolo di illecito civile, contrattuale, extracontrattuale, responsabilità oggettiva per danni diretti, indiretti, speciali, incidentali, di immagine, consequenziali, punitivi ovvero ogni altro danno di qualsiasi genere e/o tipo – ivi inclusi, ma non limitati, a spese legali e costi, perdita di profitti, perdita di dati, perdita di opportunità, costi di copertura e lesioni personali / morte ingiusta – ognuno dei quali è qui escluso per esplicito accordo delle parti, indipendentemente dal fatto che le stesse siamo state informate, o meno, della possibilità di incorrere nei suddetti danni. L'unico rimedio ad eventuali lamentele relativo al Sito è quello di interromperne l'utilizzo, ti preghiamo di notare che alcune giurisdizioni potrebbero non consentire l'esclusione di alcuni danni, in tal caso, pertanto, alcune delle esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili.

12. Indennità.

Attraverso l'utilizzo del Sito, accetti di difendere, indennizzare e manlevare Ferrero ed i suoi funzionari, direttori, dipendenti, controllanti, controllate, affiliate, *partner* commerciali, sviluppatori di siti *web*, rappresentanti e agenti (collettivamente, le "**Parti Esonerate**"), da e contro qualsiasi

rivendicazione, danno, obbligo, perdita, responsabilità, costo o debito e spese (inclusi, ma non limitati, a ragionevoli onorari e costi legali) derivanti: (i) da qualunque violazione di una delle Condizioni d'Uso, (ii) da qualsiasi violazione dei Contenuti Generati dall'Utente (tra cui, ma non limitati, a reclami per violazione di *copyright*, marchi, segreti commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale di terzi, diritto di pubblicità, diritto alla *privacy* o diffamazione), (iii) dal tuo utilizzo di qualsiasi Contenuto o funzionalità disponibile su o attraverso un Sito (nella misura in cui un reclamo sia basato sulla violazione di un diritto di terzi da parte di materiali creati da Ferrero), (iv) da una violazione da parte dell'utente della legge applicabile o di qualsiasi accordo o condizione con un terzo a cui sei soggetto, e (v) qualsiasi altra questione riguardante il Sito e il suo accesso e il suo utilizzo.

Accetti di fare quanto nelle tue possibilità per collaborare con noi per difendere tali possibili circostanze; inoltre, ci riserviamo il diritto, a tue spese, di assumere la difesa esclusiva ed il controllo di ogni questione relativa al tuo indennizzo.

13. Legge Applicabile/Giurisdizione.

Tutte le questioni relative ad un Sito e/o alle presenti Condizioni d'Uso sono disciplinate e interpretate in conformità con le leggi dello Stato Italiano, senza tener conto delle norme di conflitto e dei principi sulla legge applicabile. L'utente accetta che la giurisdizione e la sede esclusiva di qualsiasi procedimento legale relativo al Sito e/o alle presenti Condizioni d'Uso sia individuata presso il Tribunale di Torino (TO).

Fermo quanto sopra, qualora dovessi essere un cittadino o residente statunitense e/o canadese e/o dovessi accedere ad un Sito dagli Stati Uniti e/o Canada, i Siti e le presenti Condizioni d'Uso saranno disciplinati dalle legge dello Stato di New York (USA) e pertanto accetti che la giurisdizione e la sede esclusiva per qualsiasi procedimento legale relativo al Sito e/o alle presenti Condizioni d'Uso sarà devoluto ad un tribunale situate nella Contea di New York, Stato di New York (USA). Non garantiamo, né prevediamo, che i Siti e/o i Contenuti/materiali degli stessi siano appropriati per un loro uso al di fuori dell'Unione Europea e/o degli Stati Uniti d'America.

Sebbene i nostri Siti siano accessibili da tutto il mondo, i contenuti di cui abbiamo fatto sopra menzione ed ai quali facciamo riferimento nei nostri Siti potrebbero non essere accessibili da ogni area geografica del globo.

Inoltre, i Siti possono contenere alcune sezioni specificamente ideate per una determinata area geografica (le "**Sezioni locali**"). Ti preghiamo di notare che le Sezioni Locali possono essere soggette a norme specifiche (le "**House Rules**") che prevarranno sulle presenti Condizioni d'Uso. Ti

informiamo che in caso di applicazione delle *House Rules* e/o si acceda e/o utilizzi qualsiasi Sezione Locale, l'utente accetta anche di rispettare le *House Rules* in essere.

Inoltre, non tutti potranno partecipare, avere diritto ad offerte e/o vincere premi, se applicabile, ai concorsi a premi, ai contenuti e/o alle Promozioni messi a disposizione nei Siti. In merito, ci riserviamo il diritto di limitare a nostra esclusiva discrezione, ed in qualsiasi momento, la disponibilità dei nostri Siti e/o la fornitura di qualsiasi servizio ad ogni persona, area geografica o giurisdizione. Infine, ti ricordiamo che sei l'unico responsabile del rispetto delle leggi locali applicabili.

14. Avviso del *Digital Millennium Copyright Act* (solo per gli USA).

Tra le nostre politiche adottate rientra quella di rispondere in maniera appropriata alle notifiche di presunte violazioni in conformità al *Digital Millennium Copyright Act* del 1998 ("**DMCA**"), compresa la rimozione o la disabilitazione dell'accesso al materiale che si ritiene sia stato oggetto della violazione. Se, in buona fede ritieni, che il materiale disponibile su uno dei nostri Siti violi il tuo diritto d'autore sei tenuto ad inviare una richiesta di risarcimento e/o una notifica di violazione relativa al Sito e/o ai suoi Contenuti all'agente Ferrero così designato:

- Ferrero U.S.A., Inc. Attn: Consumer Relations 600 Cottontail Lane Somerset, NJ 08873 Telephone Number: (800) 688-3552

15. Clausola di salvaguardia.

Se una qualsiasi clausola e/o disposizione delle presenti Condizioni d'Uso sarà ritenuta e/o dichiarata non valida, illegale e/o non applicabile, per qualsiasi motivo, da qualsiasi norma di legge e/o di ordine pubblico, tale disposizione sarà pregiudicata solo nella misura in cui non sia valida e/o inapplicabile e le restanti disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

16. Rinuncia - Rimedi.

Il nostro mancato esercizio, parziale o totale, di ogni diritto e/o la rinuncia da parte tua a qualsiasi violazione delle presenti Condizioni d'Uso, non impedirà un successivo esercizio di tale diritto da parte nostra ovvero sarà considerata quale accettazione da parte nostra a qualsiasi successiva violazione da parte tua dello stesso e/o della successiva violazione di qualsiasi altro termine indicato nelle presenti Condizioni d'Uso. I nostri diritti e rimedi, ai sensi delle presenti Condizioni d'Uso, saranno cumulativi e l'esercizio di tali diritti o rimedi non limiterà il nostro diritto di esercitare qualsiasi altro diritto e/o rimedio.

17. Informazioni di contatto.

In caso di domande e/o commenti relativi ai Siti, ed alle presenti Condizioni d'uso, e/o nel caso in cui vorrai segnalare qualsiasi contenuto che ritieni non conforme alle presenti Condizioni d'Uso, puoi contattarci ai seguenti recapiti: Ferrero Commerciale Italia S.r.l. - Servizio Consumatori - Piazzale Pietro Ferrero, 12051 ALBA (CN) – **Telefono Numero Verde: 800 90 96 90** attivo dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 18.00 (sabato, domenica e festivi esclusi) - <https://www.ferrero.it/servizio-consumatori>

© 2020 Gruppo Ferrero. Tutti i diritti riservati.